

Г....., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице....., действующего на основании....., с одной стороны, и....., именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице....., действующего на основании....., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

## 1.ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Система безопасности - система совместно действующих технических средств охраны (охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализаций), установленных на охраняемом объекте и объединенных системой инженерных сетей и коммуникаций.
- 1.2. Центральная станция мониторинга Исполнителя (далее – ЦСМ) - структурное подразделение Исполнителя, осуществляющее мониторинг информации, передаваемой Системой безопасности.
- 1.3. Мониторинг - система сбора, регистрации, хранения и анализа информации, передаваемой Системой безопасности, в целях диагностики параметров состояния Системы безопасности.
- 1.4. Объект - здание или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные Системой безопасности.
- 1.5. Тревожное сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранно-пожарной и/или тревожной сигнализации.
- 1.6. Техническое сообщение - сообщение Системы безопасности о его неисправности и/или некорректной работе.
- 1.7. Технологическое сообщение - сообщение Системы безопасности о срабатывании сигнализации в случаях, перечисленных в Приложении №1 к Договору.
- 1.8. Сигнальная информация - сообщение Системы безопасности о срабатывании охранной и (или) охранно-пожарной и (или) тревожной сигнализации.
- 1.9. Реагирование на сигнальную информацию – действия охранной организации, направленные на выяснение причин срабатывания Системы безопасности, пресечение или пресечение противоправных посягательства со стороны третьих лиц, с момента получения ДП сигнальной информации от Системы безопасности.
- 1.10. Дежурное подразделение (далее-ДП) - структурное подразделение охранной организации, обеспечивающее круглосуточный прием сигнальной информации и принятие мер реагирования ГБР.
- 1.11. Группа быстрого реагирования (далее - ГБР) - мобильный наряд охранных организаций и (или) служб.
- 1.12. Выставление поста - организация охраны Объекта силами ГБР.
- 1.13. Ложный вызов — вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Системы безопасности и (или) случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, и (или) в результате неисправности Системы безопасности и (или) ее некорректной работы, возникшей по вине Заказчика.
- 1.14. Анкета — документ, установленной формы, представляемый Заказчиком Исполнителю в письменном виде и/или через зарегистрированный на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru) личный кабинет Заказчика, и содержащий необходимую информацию для надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Анкета является основанием для оповещения Исполнителем Заказчика и/или уполномоченных им лиц.
- 1.15. SIM-карта - идентификационный модуль абонента, установленный Исполнителем Заказчику для организации передачи сообщений, сформированных Системой безопасности, в сетях GSM.
- 1.16. Личный кабинет – веб-страница на сайте Исполнителя ([www.delta.ru](http://www.delta.ru)), содержащая информацию о текущем состоянии Системы безопасности и статистике событий на объекте, об объеме получения услуг, порядке их изменения, балансе счета, а также специальные уведомления Исполнителя в адрес Заказчика.
- 1.17. Сервисное обслуживание – совокупность действий/мероприятий, направленных на восстановление работоспособности Системы безопасности на Объекте.
- 1.18. Расчетный период – 1 (один) месяц в учетной системе Исполнителя, равный 28,29,30 или 31 днм. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

## 2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору, с привлечением третьих лиц по Договору, а Заказчик обязуется оплатить услуги соответствии с настоящим Договором.
- 2.2. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика организовать услугу по охране Объекта с принятием соответствующих мер реагирования на сигнальную информацию.

## 3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 3.1. Исполнитель обязуется:
  - 3.1.1. В случае поступления сигнальной информации, обеспечить время прибытия на объект Группы быстрого реагирования, в соответствии с Приложением № 1 к Договору, если до прибытия на объект Группы быстрого реагирования Заказчик не уведомил о Ложном вызове.
  - 3.1.2. При обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект, организовав выставление поста до прибытия на Объект Заказчика или уполномоченного им лица, продолжительность не более 1 (одного) часа. При поступлении заявки (письменной и/или направленной по факсу, электронной почте или другим доступным способом связи, позволяющим зафиксировать факт получения заявки) от Заказчика, выставление поста может быть организовано Исполнителем на возмездной основе и без признаков проникновения на Объект, общей продолжительностью не более 10(десяти) часов с момента прибытия ГБР на объект.
  - 3.1.3. При обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект сообщить об этом Заказчику и/или уполномоченным им лицам и обеспечить принятие мер по задержанию лиц, совершивших противоправные действия.
  - 3.1.4. Оповещать Заказчика и/или его уполномоченных лиц о поступивших сообщениях с Объекта.
  - 3.1.5. Осуществлять мониторинг сообщений о постановке/снятии Системы безопасности с режима охраны.
  - 3.1.6. На интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru), и в Личном кабинете размещать, хранить и своевременно обновлять полную информацию о тарифах на Услуги и иных платежах по договору.
  - 3.1.7. Осуществлять поиск, подбор охранной организации и контроль за выполнением последней условий, предусмотренных п.п. 3.1.1. – 3.1.3. настоящего Договора.
  - 3.2. Заказчик обязуется:
    - 3.2.1. Соблюдать порядок и условия оказания услуг, содержащиеся в Договоре;
    - 3.2.2. Оплачивать Услуги Исполнителя по Договору путем ежемесячного внесения абонентской платы и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора;
    - 3.2.3. Своевременно путем оформления Анкеты представлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую последнему

для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору; представлять достоверную информацию о кодах замков и домофона для входа на объект, сообщать обо всех изменениях существующего порядка доступа на объект; производить замену дубликатов ключей у уполномоченных лиц; уведомлять Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ ГБР к Объекту для его осмотра.

3.2.5. При оповещении Заказчика об обнаружении ГБР признаков проникновения на Объект прибыть и/или обеспечить прибытие на Объект уполномоченных лиц, имеющих дубликаты ключей от входа на объект, в течение 1 (одного) часа с момента оповещения.

3.2.6. Перед включением Системы безопасности в режим охраны проверить, чтобы на Объекте не осталось посторонних лиц, животных, источников открытого огня, включенных приборов электропитания, были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна и форточки.

3.2.7. Не разглашать, а также предпринимать меры к обеспечению неразглашения уполномоченными лицами, а также иными лицами, имеющими доступ к информации в рамках оказания Услуг по договору, сведения о принципах построения и составе Системы безопасности, пароли и коды пользователей любым третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.8. Исключить целевое использование SIM-карты.

3.2.9. До заключения Договора предоставить Исполнителю копии заверенных Заказчиком документов, подтверждающих его право владения и пользования имуществом.

3.2.10. Уведомить Исполнителя в письменной форме о наличии спора о праве собственности и ином вещном праве на Объект в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения такого спора.

3.2.11. Содержать в исправном состоянии, обеспечивающем необходимую техническую укрепленность, стены, крыши, потолки, полы, окна, ограждения, решетки, замки, двери на Объекте. Обеспечить исправность Системы безопасности, линий телефонной связи, сети электропитания, к которым подключено оборудование Системы безопасности.

3.2.12. При проведении на Объекте следующих мероприятий: ремонта, перепланировки, переоборудования помещений, изменение мест хранения товарно-материальных ценностей, изменения режима или профиля работ, сдачи помещений в аренду или передачи помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние Системы безопасности и качество оказания Услуг, письменно уведомить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 дней до наступления таких изменений.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Изменять тарифы на Услуги и иные платежи по Договору в одностороннем порядке, но, не чаще 1(одного) раза в 6 (шесть) месяцев. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на интернет сайте: [www.delta.ru](http://www.delta.ru) и/или через личный кабинет Заказчика, и/или e-mail оповещением Заказчика, и/или SMS оповещением Заказчика. В случае, если Исполнитель не получил на дату изменения тарифов письменных возражений Заказчика считается, что последний принимает оказываемые ему Услуги, согласно новым тарифным планам.

3.3.2. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц за свой счет, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной услуги предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 14(четырнадцать) календарных дней с даты окончания расчетного периода.

3.4.2. Однократно приостановить действие Договора на срок от 2 (двух) недель до 3(трех) месяцев в течение года, по письменному заявлению Заказчика, размещенному в Личном кабинете или заявлению, направленном в адрес Исполнителя. По истечении срока приостановления - возобновление действия Договора производится в порядке, указанном в статье 6 Договора. В период приостановки действия Договора услуги по Договору не оказываются, абонентская плата не начисляется.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменять перечень предоставляемых Услуг, состав Системы безопасности, список уполномоченных представителей путем авторизации Заказчика в личном кабинете, а также выполнения всех действий, предусмотренных установленной в личном кабинете процедурой, и свидетельствующих о воле Заказчика внести изменения в действующий Договор. В случае возникновения спора между Сторонами приоритет отдается письменному обращению Заказчика о внесении соответствующих изменений.

## 4.ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Абонентская плата за услуги по Договору устанавливается Исполнителем на основании утвержденных тарифов, в зависимости от состава Системы безопасности, и/или выбранного объема Услуг, и указывается в Приложении №1 к Договору. Сумма абонентской платы НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения, в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 НК РФ.

4.2. Выставление поста длительностью до 1 (одного) часа с момента прибытия ГБР на Объект включено в абонентскую плату. Последующие часы постовой охраны Объекта оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

4.3. За выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления действия Договора с Заказчика взимается плата на основании тарифов, размещенных на Интернет сайте [www.delta.ru](http://www.delta.ru).

4.4. Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, путем внесения 100% предоплаты, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчетный счет Исполнителя, не позднее 27 (двадцать седьмого) числа месяца, предшествующего расчетному периоду. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с соблюдением требований, предусмотренных п.4.7 Договора, при этом задолженность погашается в первую очередь.

4.5. Оплата за неполный месяц (с 16-го числа до окончания первого календарного месяца) производится вместе с авансовым платежом за следующий месяц в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления Договора в силу. Размер оплаты при этом рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде.

4.6. Выставление поста силами ГБР, выезд представителя Исполнителя на Объект для возобновления Договора и другие услуги оплачиваются Заказчиком по выставленным Исполнителем счетам на основании действующих тарифов Исполнителя, в течение 3(трех) рабочих дней с даты указанной в счете.

4.7. Обязательными требованиями надлежащей оплаты Заказчиком Услуг Стороны признали указание в платежном документе №(номера) настоящего Договора и оплачиваемого периода.

## 5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более.....рублей.

5.2. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше суммы, указанной в п.5.1 Договора, в срок, не превышающей 30(тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю и предоставления комплекта документов в соответствии с настоящим пунктом. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5(пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту хищения, уничтожения или повреждения имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, а также копию заявления о преступлении и копию постановления о возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного, уничтоженного или поврежденного имущества и копии документов по результатам совместно проведенной Сторонами инвентаризации, а также документы, подтверждающие факт и размер причинения ущерба Заказчику.





5.3. Для определения размера ущерба, причиненного хищением, уничтожением или повреждением имущества Заказчик обязан немедленно провести инвентаризацию с обязательным участием представителей Исполнителя. Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о начале проведения инвентаризации.

5.4.В случае несвоевременной и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг по Договору, в том числе иных платежей, установленных Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При отсутствии письменного требования о начислении и выплате пени - неустойки не начисляется и не выплачивается.

5.5.За ложный вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил технической эксплуатации Системы безопасности или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, с Заказчика взимается штраф в размере, определенном на Интернет сайте www.delta.ru.

5.6.Уплата пеней и/или штрафов не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по Договору.

5.7.Обстоятельства, исключающие ответственность Исполнителя:

5.7.1.Нарушение Заказчиком п.3.2.Договора;

5.7.2.Возмещение ущерба Заказчику третьими лицами (причинителями вреда, страховщиками).

5.7.3.Проникновение лиц на Объект через места, не оборудованные техническими средствами безопасности и/или во время, когда Система безопасности не была поставлена Заказчиком под охрану;

5.7.4.Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов;

5.7.5.Хищение или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия ГБР, при условии обеспечения Исполнителем расчетного времени, указанного в Приложении №1 к договору;

5.7.6.Приостановление Сторонами действия Договора в соответствии с п.п.6.5. -6.8. Договора;

5.7.7. Причинение Заказчику ущерба сотрудниками ГБР при пресечении противоправных действий третьих лиц в отношении Объекта;

5.7.8.Задержание правоохранительными органами или сотрудниками ГБР лиц, проникших на Объект,

5.7.9.Причинение ущерба имуществу третьих лиц, не являющихся стороной по настоящему договору.

5.7.10. Причинение Заказчику ущерба в результате внешнего воздействия (брошенными кем-то предметами, взрывными и зажигательными устройствами).

5.7.11. Причинение Заказчику ущерба в результате аварии водо-, газопровода, отопительной, телефонной сетей, электросети пожара.

5.7.12. Причинение ущерба конструкциям и деталям, расположенным по внешнему периметру Объекта (замки, двери, окна, остекленные конструкции).

5.7.13. Причинение ущерба имуществу Заказчика (денежные средства, ценные бумаги, ювелирные изделия) при несоблюдении требований действующего законодательства РФ к порядку хранения такого имущества.

5.7.14. В составе Системы безопасности не предусмотрена охранная сигнализация, а Объект оборудован только пожарной и /или тревожной сигнализацией.

5.7.15. Отсутствие сети 220 вольт; неисправность телефонной линии; канала сотовой связи.

5.7.16. Причинение ущерба личному имуществу сотрудников Заказчика.

5.7.17. Причинение ущерба имуществу работниками Заказчика.

5.8. Форс-мажор: стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

5.9. Стороны договорились, что проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ не начисляются и не уплачиваются.

## **6.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1.Договор вступает в силу с момента подписания настоящего Договора.

6.2.Настоящий Договор заключен на неопределенный срок, но не менее минимального срока действия Договора, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

6.3.Договор может быть расторгнут любой из Сторон при условии письменного уведомления, размещенного в Личном кабинете или уведомлении, направленного в адрес другой Стороны, не позднее чем за 30(тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

6.4. В случае нарушения Заказчиком порядка одностороннего расторжения договора, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, оплата услуг Исполнителя с момента уведомления о расторжении производится в размере месячной стоимости услуг по Договору.

6.5. Исполнитель вправе приостановить действие Договора без уведомления Заказчика в случае задержки оплаты и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей в сумме превышающей размер 2 (двух) абонентских плат по Договору независимо от вида платежа. Возобновление действия Договора производится Исполнителем после погашения всей задолженности в течение 5 (пяти) дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6.Действие договора приостанавливается без уведомления Исполнителем на срок до 1(одного) месяца в случае не предоставления Заказчиком доступа на Объект для устранения технических неисправностей.

6.7. Действие Договора приостанавливается Исполнителем без уведомления Заказчика в случае, предусмотренном в п. 3.2.12. Договора, на срок, согласованный Сторонами.

6.8.Действие Договора приостанавливается, с учетом п. 3.4.2. Договора, по письменному заявлению Заказчика, размещенному в Личном кабинете или направленному в адрес Исполнителя. Приостановка Договора сопровождается удалением отключением Системы безопасности от ЦСМ. Возобновление Договора производится автоматически в дату, указанную в заявлении или досрочно по письменному заявлению Заказчика, направленному в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора. Для отдельных типов оборудования возобновление Договора производится путем выезда представителя Исполнителя на Объект.

6.9.Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае приостановления Договора Заказчиком на срок более 3(трех) месяцев.

6.10.Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления в случае задержки и/или ненадлежащей оплаты Заказчиком Услуг и/или внесения иных платежей по Договору более чем на 3 (три) календарных месяца с даты возникновения соответствующей обязанности.

6.11. Договор расторгается Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Исполнителю стало известно о наличии спора о праве собственности или ином вещном праве на Объект.

6.12.При расторжении настоящего Договора ранее сроков, предусмотренных разделом 5 Приложения № 1 к настоящему Договору, по инициативе или по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные им по Договору расходы из расчета 1000 (одна тысяча) рублей за каждый месяц, оставшийся до истечения срока, указанного в разделе 5 Приложения № 1 к настоящему Договору.

## **7.ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

7.1.Датой начала оказания Услуг, считается дата, указанная в Приложении №1 к Договору, при условии предоставления Заказчиком надлежаще оформленной Анкеты.

7.2. Оповещение Заказчика и/или уполномоченных лиц осуществляется Исполнителем при поступлении сообщений по телефону в порядке очередности, указанной Заказчиком в Анкете. Исполнитель вправе не оповещать Заказчика и/или уполномоченных им лиц о поступивших Тревожных сообщениях с Объекта, если после поступления Тревожного сообщения Заказчик отменил тревогу. Оператором Центральной станции мониторинга делается попытка дозвона по каждому из указанных в Анкете телефонных номеров.

7.2.1.Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц считается состоявшимся если:

7.2.1.1.Информация о получении сообщения доведена до Заказчика или уполномоченных им лиц;

7.2.1.2.Попытки дозвона по всем номерам Заказчика или уполномоченных им лиц были неуспешны:

- получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);

- получены до 6(шести) сигналов включительно «Нет ответа» (Длинные гудки);

- получен ответ автоответчика.

7.2.2.Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц на автоответчик не осуществляется.

7.2.3.Исполнитель осуществляет запись телефонных переговоров между операторами Центральной станции мониторинга и Заказчиком и/или уполномоченными им лицами при исполнении своих обязательств по Договору. Запись телефонных переговоров хранится Исполнителем сроком до 3(трех) месяцев.

7.3.Сообщения о проникновении на Объект формируются Системой безопасности с момента постановки Объекта в режим охраны и до момента его снятия с охраны. Формирование Системой безопасности сообщений о нападении, пожаре, а также сообщений служебного мониторинга обеспечивается круглосуточно.

7.4.Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания (220В), к которым подключено оборудование Системы безопасности, обеспечивается Заказчиком.

7.5.В случаях, когда неисправность Системы безопасности может негативно повлиять на работу приемного оборудования Центральной станции мониторинга Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю право доступа на Объект для отключения Системы безопасности не позднее 4 (четыре) часов с момента оповещения о технической неисправности (при оповещении до 20.00ч текущих суток) и не позднее 10.00ч, следующих суток (при оповещении после 20.00ч. текущих суток), включая выходные и праздничные дни.

7.6.После прекращения действия договора Заказчик обязуется обеспечить отключение Системы безопасности и предоставляет Исполнителю право доступа на Объект для отключения Системы безопасности.

7.7.Услуги считаются оказанными, а поручение выполненным Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятым Заказчиком по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Заказчика в срок, указанный в пп.3.4.1.Договора, письменных претензий по оказанным услугам. При поступлении от Заказчика письменных претензий и возражений услуги считаются оказанными и принятыми, а поручение выполненным с даты устранения выявленных замечаний.

7.8.Контроль канала связи осуществляется путем регистрации со стороны Центральной станции мониторинга Исполнителя тестовых сигналов, передаваемых Системой безопасности не менее 1(одного) раза в сутки.

7.9.Услуги предоставляются Заказчику только после подключения Системы безопасности на Объекте в соответствии с датой начала оказания услуг, указанной в разделе 4 Приложения №1 к настоящему Договору. Управление Системой безопасности осуществляется Заказчиком самостоятельно.

7.10. Стороны признают, что компьютерные записи показателей работы Системы безопасности и контроля за действиями сил реагирования являются бесспорным доказательством по спору.

## **8. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

8.1.В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности включено:

8.1.1.Устранение неисправностей (текущий ремонт);

8.1.2. Выезд сервисного специалиста на Объект Заказчика;

8.1.3.Замена неработоспособных приборов, блоков, плат, кабелей, проводов, элементов питания и других компонентов на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым;

8.1.4.Изменение программы функционирования Системы безопасности в случае выявления некорректной работы Системы безопасности;

8.1.4.1.Принятие мер и/или выдачу рекомендаций по устранению причин Ложных вызовов;

8.1.5.Оказание консультационных Услуг Заказчику по вопросам эксплуатации Системы безопасности.

8.2.В стоимость Сервисного обслуживания Системы безопасности не входит:

8.2.1.Капитальный ремонт Системы безопасности по истечении 10 (десяти) лет с даты его введения в эксплуатацию;

8.2.2.Демонтаж Системы безопасности.

8.2.3. Стоимость замененного оборудования, в том числе, элементов питания оборудования и компонентов Системы безопасности.

8.2.4.Устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:

8.2.4.1.Демонтажа Системы безопасности, внесения изменений в состав Системы безопасности или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями Исполнителя;

8.2.4.2.Аварий на Объекте или виновные действия Заказчика или третьих лиц, вандализм, техногенных и иных воздействий, затопления, пожара, перенапряжения в сети электропитания, действия обстоятельств непреодолимой силы и т.п.;

8.2.4.3. Демонтажа Системы безопасности при переезде на новый Объект или ремонте Объекта;

8.2.2.4.Изменения конфигурации Системы безопасности, влекущие за собой перемещение, монтаж, демонтаж компонентов Системы безопасности;

8.2.4.5.Нарушения технических условий эксплуатации Системы безопасности, установленных изготовителями оборудования и размещенных на Интернет сайте www.delta.ru, а также действующим законодательством РФ;

8.2.4.6. Восстановление работоспособности Системы безопасности после ремонта Объекта.

8.3.Заявки на устранение неисправностей Системы безопасности принимаются Исполнителем круглосуточно.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1.Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика и иной необходимой информации, привлекаемому Исполнителем третьему лицу для оказания Заказчику Услуг по Договору, в том числе, с использованием системы «Интернет», в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

9.2. Заказчик подтверждает, что все указанные в настоящем Договоре данные верны и готов возместить ущерб, который может быть причинен Исполнителю в связи с указанием Заказчиком некорректных данных в Договоре в полном объеме.

9.3.В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны прилагают все усилия для их разрешения путем направления по адресу, указанному в п. 10 Договора, письменной претензии, срок рассмотрения последней-14(четырнадцать) календарных дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя, в соответствии действующим законодательством РФ.

9.4. В случае передачи технических средств охраны (далее – ТСО) Заказчику по Акту приема-передачи ТСО на период действия Договора, Заказчик обязан возвратить переданные ТСО после прекращения действия Договора в течение 1 (одного) рабочего дня с подписанием Акта о возврате, в том состоянии, в котором ТСО было передано Заказчику. В случае невозврата ТСО, несвоевременного возврата ТСО или возврата ТСО в ненадлежащем состоянии Заказчик обязуется уплатить полную стоимость ТСО, указанную в Акте приема-передачи ТСО.

9.5.Стороны допускают использование при подписании Договора, приложений к нему, дополнительных соглашений и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора или основанных на Договоре, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи.

9.6.Договор с приложениями составлен в 2(двух) идентичных экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

